

ALGEMENE VOORWAARDEN Modevakschool Twente te Markelo

Artikel 1 Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Modevakschool Twente en diens webshop, gevestigd in Markelo, die in deze Algemene Voorwaarden als Modevakschool Twente zal worden aangeduid;

Wederpartij: Een opdrachtgever of cursist die zowel particulier als zakelijk kan zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn via internet te raadplegen, zie: <http://www.modevakschooltwente.nl>, tevens zullen deze op verzoek worden toegestuurd.

2.2. Het accepteren van een aanbieding van Modevakschool Twente dan wel het uitvoeren van een opdracht aan Modevakschool Twente houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

2.3. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen Modevakschool Twente, diens webshop en de wederpartij, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.4. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.5. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Modevakschool Twente worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Modevakschool Twente ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en Modevakschool Twente behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen.

3.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht van de wederpartij door Modevakschool Twente. Modevakschool Twente is gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de opdracht te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Modevakschool Twente dit mee binnen 10 werkdagen na ontvangst van de opdracht.

3.3. Modevakschool Twente kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Modevakschool Twente niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Voorschotten, prijzen en betalingen

4.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

4.2. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie vooraf dan wel bij het afhalen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.3. Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n): contant, per pin of per factuur. Aan de opdracht kunnen nadere betalingsvoorwaarden worden gesteld.

4.4. In sommige situaties is het niet mogelijk van tevoren precies vast te stellen wat de totale prijs zal zijn. In deze gevallen betaalt de wederpartij een voorschot. Het voorschot dient om de te maken kosten te dekken en wordt na het voltooien van de opdracht verrekend met het door de wederpartij verschuldigde bedrag. In geval van een voorschot zullen de werkzaamheden worden opgeschort, totdat het voorschot is ontvangen.

4.5. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de wederpartij gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien dagen na mededeling van de prijsverhoging door Modevakschool Twente.

Artikel 5 Verwerkingstijd, afhalen en bezorgen

5.1. Verwerkingstermijnen zijn indicatief en gelden als zodanig niet als fatale termijnen.

5.2. Overschrijding van de verwerkingstermijn geeft de wederpartij of derden geen aanspraak op schadevergoeding of het recht tot ontbinding van de overeenkomst, behoudens indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Modevakschool Twente.

5.3. Ter verwerking aan Modevakschool Twente geleverde kleding en materialen kunnen na behandeling worden afgehaald op het adres van Modevakschool Twente. Zonder afhaalbewijs is afhalen slechts mogelijk indien de wederpartij zich legitimeert, waarbij de naam en het adres op de opdrachtbon overeen dienen te komen.

5.4. Indien de wederpartij kiest voor bezorging, is Modevakschool Twente gerechtigd om op het door de wederpartij opgegeven adres te bezorgen.

Artikel 6 Reclames

6.1. Onder reclame dient te worden verstaan alle grieven van de wederpartij ter zake de hoedanigheid van de geleverde zaken.

6.2. De wederpartij heeft de verplichting de geleverde zaken of materialen bij aflevering te controleren op tekorten en/of beschadigingen.

6.3. De wederpartij heeft de verplichting om bij voltooiing van de opdracht te onderzoeken of de uitvoering aan de overeenkomst beantwoordt.

6.4. Geringe afwijkingen in kleur, voor zover redelijkerwijs niet vermijdbaar, geven de wederpartij geen recht te reclameren.

6.5. Reclames betreffende zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na ontvangst van de zaken aan Modevakschool Twente kenbaar te zijn gemaakt. In het geval dat gebreken niet op een eenvoudige wijze kunnen worden geconstateerd, dienen reclames uiterlijk binnen drie dagen aan Modevakschool Twente kenbaar te zijn gemaakt.

6.6. De zaken waarop de reclame betrekking heeft dienen door de wederpartij voor Modevakschool Twente ter beschikking te worden gehouden. Behoudens schriftelijke toestemming van Modevakschool Twente is het de wederpartij niet toegestaan de zaken, kleding en materialen waarop de reclame betrekking heeft aan Modevakschool Twente te retourneren.

6.7. In geval van een gerechtvaardigde reclame is Modevakschool Twente uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk tot vervanging of herstel over te gaan, zonder dat Modevakschool Twente aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel door de wederpartij of derden geleden schade. Voor deze vervanging of herstel kunnen kosten in rekening worden gebracht, indien niet is voldaan aan de in artikel 11a en 11b gestelde garantievoorzwaarden.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1. Modevakschool Twente is niet aansprakelijk voor door de wederpartij geleden en te lijden schade, tenzij de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.

7.2. Voor misverstaan, verminderingen, beschadiging van kleding en/of materialen die de wederpartij aan Modevakschool Twente ter hand stelt, is Modevakschool Twente niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Modevakschool Twente. Het recht op schadevergoeding door Modevakschool Twente is te allen tijde beperkt tot personen- en zaakschade. In het bijzonder is de vergoeding van gevolgschade door Modevakschool Twente uitgesloten.

Artikel 8 Overmacht

8.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Modevakschool Twente in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit aan de wederpartij schriftelijk mee te delen en zonder dat Modevakschool Twente gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Modevakschool Twente kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 9 Garantie op materiaal

9.1. Modevakschool Twente staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar geleverde zaken, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

9.2. Modevakschool Twente verleent uitsluitend op de door haar geleverde en verwerkte materialen garantie. De garantie geldt gedurende zes weken vanaf de datum van levering of afhaaldatum.

9.3. Garantieaanspraken omvatten slechts het vervangen respectievelijk het herstellen van de betrokken materialen.

9.4. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien de materialen voor andere dan de normale doeleinden worden gebruikt dan wel op onoordeelkundige wijze worden behandeld, gebruikt of onderhouden of indien de wederpartij wijzigingen aan de geleverde zaken heeft aangebracht.

9.5. Indien het herstel of de vervanging van de materialen door de wederpartij zelf plaatsvindt, erkent Modevakschool Twente geen garantieaanspraken.

Artikel 10 - Vertrouwelijkheid

Door u verstrekte informatie wordt door Modevakschool Twente, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Modevakschool Twente conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Door Modevakschool Twente gehanteerde handelsnamen, merktekens, merkaanduidingen, afbeeldingen, dessins, ontwerpen en schetsen zijn beschermd en mogen uitsluitend door Modevakschool Twente of door haar aangegeven derden met de voor de partij geldende beperkingen worden gehanteerd.

11.2. Door Modevakschool Twente aan wederpartij verstrekte afbeeldingen, designs, ontwerpen en schetsen tekeningen, teksten, berekeningen, specificaties en

dergelijke mogen niet worden verveelvoudigd of door de wederpartij aan derden ter beschikking worden gesteld of in licentie worden gegeven, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Modevakschool Twente. Modevakschool Twente behoudt zich de uitdrukkelijke eigendom voor van de in dit artikel genoemde producties.

11.3. De wederpartij is nimmer gerechtigd om door Modevakschool Twente op zaken aangebrachte merktekens, handelsnamen en dergelijke te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.

wederpartij een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van Euro 1.000,00 onverminderd het recht van Modevakschool Twente tot het verhalen van de door haar geleden schade en gemaakte kosten op de wederpartij.

Artikel 12 Naailessen

12.1 Inschrijving naailessen. Door het insturen, afgeven of het inschrijven via internet, verklaart men zich akkoord met de algemene voorwaarden en de betalingsplicht welke verbonden zijn met de te volgen lessen. De inschrijving is persoonsgebonden en voor onbepaalde tijd. Wanneer de cursist minderjarig is zijn de ouder(s) én/of verzorger(s) betalingsplichtig. Door het insturen, afgeven van het inschrijfformulier of het inschrijven via internet, gaat men de verplichting aan tot betaling van de borg en het maandelijkse cursusgeld voor onbepaalde tijd. Dus niet per cursusjaar.

Indien men zich specifiek inschrijft voor een korte cursus/workshop met een vooraf vastgesteld aantal lessen en totaalbedrag dan dient de cursist dit vooraf aan de cursus te voldoen inclusief het inschrijfgeld en is anders dan hieronder vermeld voor de doorlopende naailessen restitutie en inhalen van een gemiste les niet mogelijk. Cursisten mogen gebruik maken van patronen, snij- en knipmateriaal en ander basismateriaal, maar dienen zelf stof, fournituren, patroonpapier en eventuele andere benodigdheden mee te nemen of aan te schaffen tegen betaling bij Modevakschool Twente.

Cursisten mogen gebruik maken van de naaimachines van Modevakschool Twente, maar mogen ook zelf hun machines meenemen.

Betaling van de lessen geschiedt voorafgaande aan de les.

Bij aanvang dient een borg met een waarde van een lesmaand te worden betaald die verrekend wordt met de kosten van de laatste maand van de lessen na het opzeggen.

De wekelijkse lessen duren 2 uur.

Om een diploma van een opleiding te behalen dient de cursist bij 70% van de lessen aanwezig te zijn.

12.2 Afmelden cursus doorlopende naailessen.

De doorlopende naailessen lopen van september t/m juni. Modevakschool Twente houdt de schoolvakanties en vrije dagen van regio Twente aan. In deze periodes zijn er geen lessen.

De vakantie- en feestdagen worden weergegeven op het lesrooster. De door de cursist verzuimde lessen kunnen, mits deze 24 uur van tevoren zijn afgemeld indien mogelijk, in overleg met Modevakschool Twente worden ingehaald binnen 1 maand

na de gemiste les, er is ten alle tijden geen restitutie mogelijk.

12.3 Kosten en betaling

Bij ontvangst van het lesprogramma ontvangt de cursist het te betalen maandbedrag, incl. BTW. De cursist verplicht zich dit bedrag voor elke 1e dag van de maand contant te betalen of over te maken op rekeningnummer t.n.v. Modevakschool Twente. Gepubliceerde prijzen zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen.

Artikel 13 Bedenktijd, annulering en tussentijdse beëindiging

Binnen 14 dagen na de inschrijvingsdatum kan de aanmelding zonder verdere opgaaf van redenen worden ingetrokken, mits de cursus nog niet van start is gegaan. Deze intrekking dient schriftelijk te geschieden. Na deze bedenktijd van 14 dagen is de cursist tenminste € 25,00 inschrijfgeld verschuldigd ten behoeve van workshop en/of kortlopende cursus.

Indien een workshop en/of kortlopende cursus op de geplande datum niet door kan gaan, dan zal er een vervangende datum worden aangeboden.

Annulering of tussentijdse beëindiging van de cursus doorlopende nailessen dient schriftelijk voor de 1e van de maand kenbaar gemaakt te worden, rekening houdende met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 14 Overmacht

Ingeval van ziekte of onvoorziene omstandigheden van de docent, vervallen de lessen en mogen deze worden ingehaald binnen 1 maand na de geannuleerde les. Modevakschool Twente behoudt zich het recht voor de oorspronkelijke docent te vervangen. De cursist heeft geen recht op verdere schadevergoeding.

Artikel 15 Ontbinding

Modevakschool Twente is bevoegd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen indien de wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt.

Artikel 16 Klachtenprocedure

Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Modevakschool Twente.

Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Op de klacht moet binnen 4 weken worden gereageerd. Klachten moeten binnen vastgestelde termijnen zijn afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, moet de deelnemer hiervan binnen vastgestelde termijnen in kennis worden gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien moet er een indicatie worden gegeven wanneer men verwacht uitsluitsel te kunnen geven.

CRKBO, waar Modevakschool Twente bij is aangesloten, beschikt over een adequate klachtenprocedure die voorziet in ten minste een beroepsmogelijkheid bij een met name genoemde onafhankelijke derde.

Klachten en de wijze van afhandeling moeten worden geregistreerd en voor de duur van vastgestelde termijnen worden bewaard.

Artikel 17 Aansprakelijkheid nailessen

Modevakschool Twente is tijdens de lessen, cursussen en workshops niet aansprakelijk voor enige letselschade, directe of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan (eigendom van) de deelnemer en/of een mede faciliterende organisatie. Modevakschool Twente is niet aansprakelijk voor schade die de deelnemer lijdt ten gevolge van het niet doorgaan van een cursus.

Modevakschool Twente is niet aansprakelijk voor hetgeen de cursist na de opleiding met de opgedane kennis doet.

Modevakschool Twente is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten op de locatie.

Artikel 18 Restitutie

Restitutie van cursusgelden vindt niet plaats.

Artikel 19 Wijzigingen

Modevakschool Twente heeft het recht de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 20 Diversen

20.1. Indien de wederpartij aan Modevakschool Twente opgave doet van een adres, is Modevakschool Twente gerechtigd aan dat adres promotie en reclamemateriaal te verzenden, tenzij de wederpartij aan Modevakschool Twente schriftelijk opgave doet dat de wederpartij deze niet wenst te ontvangen.

20.2. Modevakschool Twente is bevoegd om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden.

20.3. Wanneer door Modevakschool Twente gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De wederpartij kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Modevakschool Twente deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

Artikel 21 Geschillen

21.1. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21.2. Op elke overeenkomst tussen Modevakschool Twente en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.